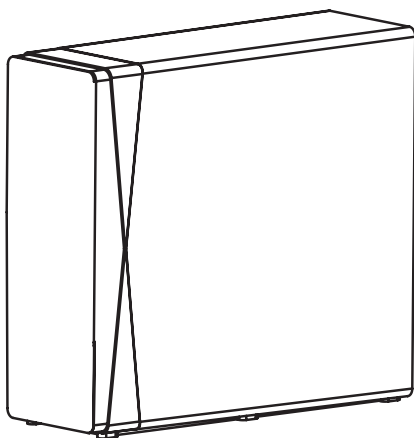




滨特尔牌 MDS 系列净水机 说明书

型号: MDS8000
MDS9500



本说明书仅针对所列型号有效, 安装及使用前请仔细阅读本说明书
请妥善保存本说明书, 以备查阅使用

用户必读

您好!感谢您购买和使用滨特尔净水设备。我们希望本系统为您提供长期的服务,给您的家居生活带来更多的享受。

在安装、使用及维护过程中,

1. 请严格遵守此说明书的安装规范请专业人士进行安装,并遵照说明书中的使用方法进行使用。
2. 请勿使用未经滨特尔授权的配件或部件进行安装和更换,否则因此造成机器损坏或者财产损失,本公司恕不负责。
3. 本产品如若发生问题,请到滨特尔授权的维修中心或由滨特尔授权的专业人士进行上门维修,否则因此造成机器损坏或者财产损失,本公司恕不负责。
4. 如对本机器的安装、使用及维护保养有任何问题,您可与滨特尔授权的当地经销商联系或拨打滨特尔全国服务热线 400-820-6671。




目录

使用说明	03
注意事项	03
装箱清单	04
产品整体尺寸	05
系统连接图	05
产品界面	05
产品特点	06
功能介绍	06
产品使用	07
安装与维护	08
产品结构及关键部件	08
水处理工艺图	08
电气原理图	08
关键部件清单	09
产品安装	09
产品调试与设置	12
维护与保养	14
常见故障处理	16
水效等级	16
产品中有害物质的名称及含量	17
保修卡	18
用户信息反馈联	19
封底	20

使用说明

注意事项

为了确保使用安全，避免人身伤害和物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中标有以下标志的安全注意事项。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。



禁止

- 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品



警示

- 倘若发生故障，请立即拔掉电源插头，关闭自来水进水阀门，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 本产品需在滨特尔授权的维修中心维修，在非授权的维修中心维修时，易引发其他不安全因素。
- 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。



注意

- 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
- 请使用带有滨特尔防伪标贴的滤芯。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商或其授权的专业人员更换。
- 请在 4°C-40°C 的干燥场所使用，避免阳光直接照射。
- 供水水压要求为 0.14~0.4Mpa，如低于或高于此标准应装增压泵或减压阀。
- 首次使用或长期停用后恢复使用时按说明书要求进行冲洗；按说明书的要求定期清洗、更换滤芯。
- 安装时应确保橱柜的稳定，不与机器产生共振，否则会产生很大的噪音。
- 产品连接加热型管线机，管线机必须内部或者外部有缓冲水箱，否则管线机接水时，产品会频繁启动。
- 当进水 TDS 高于 600 时，可能会产生水垢。

装箱清单

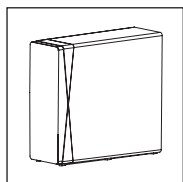
请在拆除包装后先检查产品及配件，确认其数量完整且完好无损。

主机及主要配件清单如下

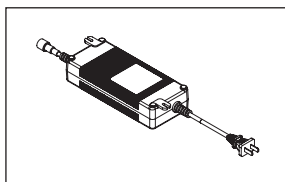
序号	品名	数量
1	净水机	1台
2	电源适配器	1个
3	滤芯	2个
4	水龙头组件	1套
5	三通球阀	1套
6	漏水保护器	1个
7	产品说明书	1本
8	配件包	1包

配件包明细

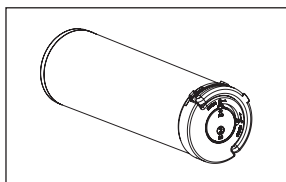
8.1	2分PE管(外径6.35mm)	1.5米
8.2	蓝色3分PE管(外径9.5mm)	2米
8.3	白色3分PE管(外径9.5mm)	2米
8.4	2分转3分快接直通(龙头)	2个
8.5	3分弯头	3个
8.6	2分转3分弯头	1个
8.7	2分卡片(蓝色)	3个
8.8	3分卡片(蓝色)	9个
8.9	快速接头拆卸工具	1个



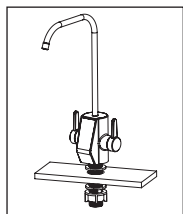
1. 净水机



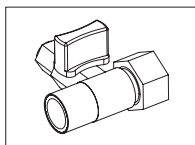
2. 电源适配器



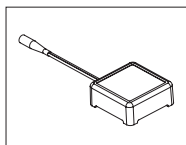
3. 滤芯



4. 水龙头组件



5. 三通球阀

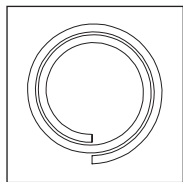


6. 漏水保护器

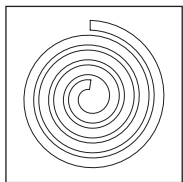


用户手册

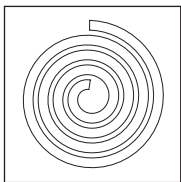
7. 产品说明书



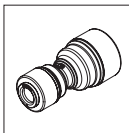
8. 2分PE管



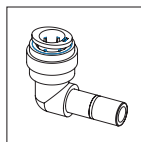
9. 蓝色3分PE管



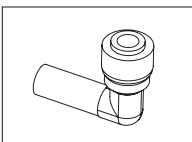
10. 白色3分PE管



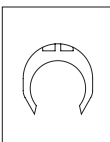
11. 2分转3分快接直通



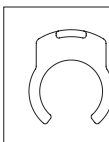
12. 3分弯头



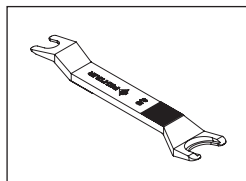
13. 2分转3分弯头



14. 2分卡片



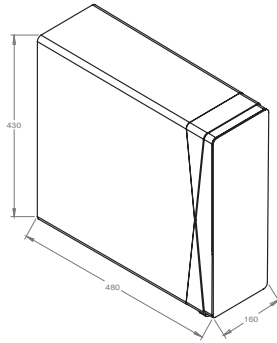
15. 3分卡片



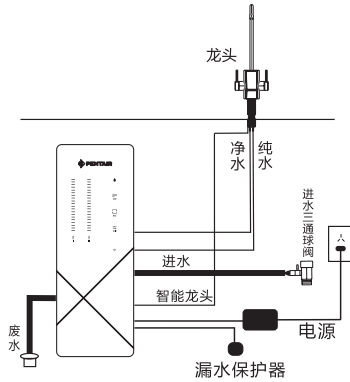
16. 快速接头拆卸工具

产品整体尺寸

整体尺寸图：



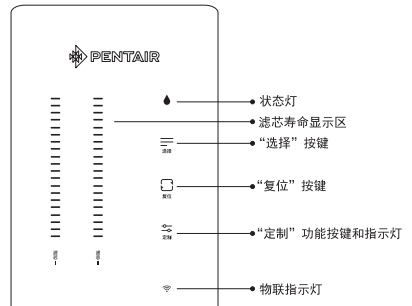
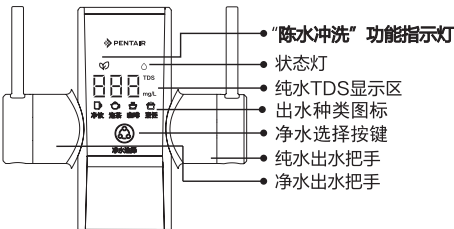
系统连接图



产品界面

龙头界面指示图：

主机界面指示图：



产品特点

- 直饮级双出水，新鲜健康，即开即用
- 多场景出水选择，满足用户不同场景用水需求
- 澎湃大流量，畅饮不等待
- 远超一级水效标准的高处理量，强大的净化能力
- 远超一级水效标准的 75% 回收率，高效又环保
- 长效的反渗透膜滤芯，使用持久更省心
- 一体式快换滤芯，滤芯更换更轻松
- 陈水冲洗功能，新鲜出水更纯净
- 智能物联，支持深度定制净水，满足特定用户需求（物联款）

功能介绍

1. 双开智能出水：

通过在产品双开智能龙头上进行选择，本产品可提供纯水和净水两种均可供饮用的出水。

1.1. 打开龙头右侧把手，龙头蓝色水滴状态灯亮起，同时显示纯水 TDS 值，龙头出纯水。

1.2. 打开龙头左侧把手，龙头蓝色水滴状态灯亮起，同时显示净水出水 TDS 值，龙头出净水。

2. 净水定制功能：

为了日常不同的使用场景需求，用户还可对净水出水进行更细化的选择。

2.1. 净水场景定制功能：

龙头预设了四种常用净水模式：净饮，泡茶，咖啡和烹饪。

可点击龙头上的“净水选择”按键，选择不同的净水模式。

2.2. 净水 TDS 值定制功能（仅 MDS9500 型）：

通过滨特尔小程序，用户可以根据自己的需要，对净水出水进行更精细的 TDS 自定义。

更详细的操作说明，请参考 MDS9500 型产品随机附带的《滨特尔物联功能产品说明书》。

3. 陈水冲洗功能：

通过对机器中的陈水进行置换和冲洗，可保证出水达到较低 TDS 水平，从而获得更高纯度的出水。

4. 自动冲洗功能：

产品会基于使用状态自动进行自清洁冲洗，以保证水路的洁净和产水品质。

5. 漏水监测和保护：

产品会自动监测周边的漏水情况，如发现漏水会自动关闭制水功能，以避免漏水造成额外的损失。

6. 用水异常保护：

产品会通过用水情况监测，对长时间的异常出水进行自动停水保护，避免带来的额外浪费和损失。异常接触后，长按“复位”键可以恢复正常工作状态。

7. 物联功能（仅 MDS9500 型）：

用户可以通过产品的物联功能，在“滨特尔净水”小程序上进行更深入的用水设置和设备即时状态了解。物联功能包括但不限于以下功能：

- 选择定制出水场景
- 查看设备滤材使用寿命
- 接收设备滤材更换提醒
- 查看设备工作状态
- 了解设备历史数据
- 一键重置滤材寿命
- 获取电子版产品说明书
- 获取电子版产品保修单

更多惊喜功能，有待您在“滨特尔净水”小程序上一一发现。

产品使用

1. 净水机的使用

产品正常安装和调试后，打开净水龙头即可正常使用。

- 打开右侧把手，龙头出纯水。
- 打开左侧把手，龙头出净水。在定制功能下，通过龙头上的“净水选择”键，可进一步选择适合净饮，泡茶，咖啡和烹饪等预设场景的出水。

更详细的功能说明，请参考产品功能介绍部分内容。

注：

1. 关于流量：反渗透 RO 膜的产水流量受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压低于 1Bar 或水温低于 15°C 时，其产水流量明显低于标准值。
2. 关于 TDS 值：反渗透 RO 膜出水水质和进水水质相关。在同等条件下，随着进水 TDS 值的升高，出水的 TDS 值也会随之升高。
3. 龙头把手要全开：如果“纯水”把手未全开，会导致 RO 水制水显示 E3 报警。如果“净水”把手未全开，会导致出水 TDS 不准确。

2. 物联功能（仅 MDS9500 型）

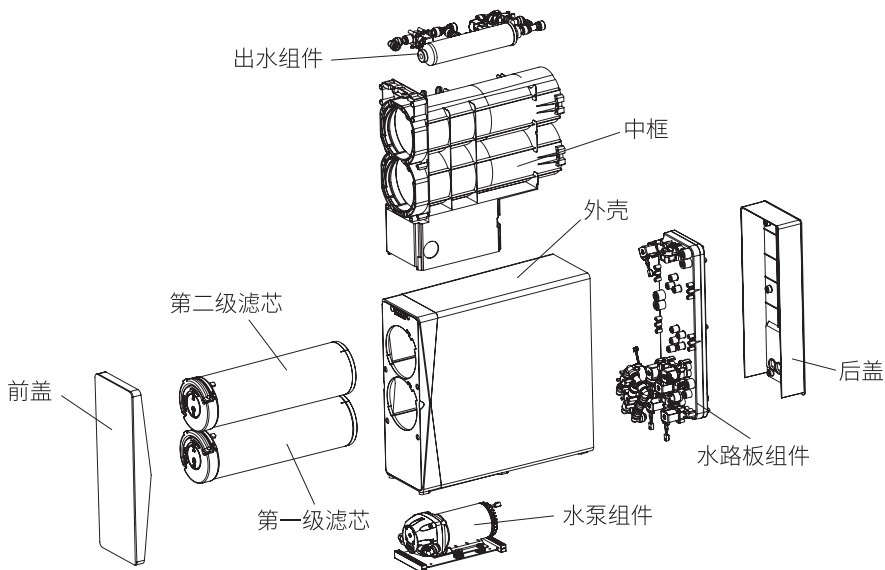
微信打开“滨特尔净水”小程序，参照页面指引使用即可。

安装与维护

产品结构及关键部件

1. 结构工艺及原理

1.1 产品结构图



关键部件清单

型号：MDS8000

部件名称	规格	建议使用期限*
复合滤芯 1, MDS-800-C1 (聚丙烯碳纤维磷酸盐炭棒复合滤芯)	φ120mm, 1 支	6-12 个月
反渗透膜滤芯 2, MDS-800-C2 (芳香族聚酰胺反渗透膜)	φ120mm, 1 支	5 年
储水容器 (聚丙烯滤壳)	φ53mm, 1 个	8 年
龙头 (金属)	出水口直径 φ9.5mm, 1 套	8 年

型号：MDS9500

部件名称	规格	建议使用期限*
复合滤芯 1, MDS-1000-C1 (聚丙烯碳纤维磷酸盐炭棒复合滤芯)	φ120mm, 1 支	6-12 个月
反渗透膜滤芯 2, MDS-1000-C2 (芳香族聚酰胺反渗透膜)	φ120mm, 1 支	5 年
储水容器 (聚丙烯滤壳)	φ53mm, 1 个	8 年
龙头 (金属)	出水口直径 φ9.5mm, 1 套	8 年

* 使用期限为建议更换周期。因用户的用水习惯及各地区水质状况不同，滤芯实际使用寿命会有所差异。其中反渗透膜滤芯的建议使用年限，是基于水温 25±1℃且水压范围在 0.14-0.4MPa 的市政自来水水源，按每天不超过 20L 的用水量估算。

产品安装

用户购买净水器后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件完整（详见产品及配件装箱清单）

请参考以下安装指引进行设备连接安装。

1. 安装条件：

- 1) 安装空间要求：
深度方向大于 490mm，宽度方向大于 170mm，高度方向大于 440mm。
- 2) 水路条件要求：
进水需要带有 G2/1 螺纹的角阀，附近需要有排水管。
- 3) 电源要求：应有 220V ~ 2 孔电源插座。
- 4) 环境要求：
产品安装场地干净卫生，周围无污染。
避免安装在阳光直射及户外场所。
周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
请勿将产品储存或暴露在 0℃以下，湿度小于 90%(25℃) 的环境中。
安装空间没有热源。



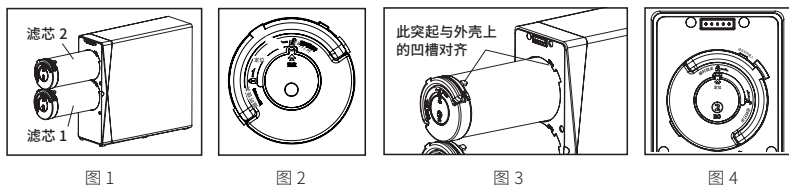
警示

使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气管线。

2. 安装步骤：

2.1 安装滤芯

- 1) 打开净水器前面板。确认滤芯编号与滤芯仓编号对应 (如下图 1)。
- 2) 确认滤芯上的定位标与开锁图标对齐 (如下图 2)。
- 3) 把滤芯侧面凸点对准滤芯仓上的凹槽, 插入滤芯。(如下图 3)。
- 4) 滤芯插入后, 顺时针转动滤芯至定位标与锁紧图标对齐, 滤芯即为锁紧状态。此时合上滤芯把手, 让把手突起嵌入机器外壳缺口里, 保证滤芯安装到位。(如下图 4)。
- 5) 盖上净水器前面板, 确保前面板与机身完全盖紧。



2.2 安装净水龙头：

根据净水龙头的安装位置, 用铁锤和钢钉在不锈钢洗手槽上打一个凹槽 (便于钻孔), 用电钻在槽面上钻一个直径 29mm 的圆孔, 然后固定好龙头将龙头电源连接线插入到机器对应的接口并插紧。龙头出水弯管一旦安装禁止拔出, 否则会造成弯管密封圈损坏。



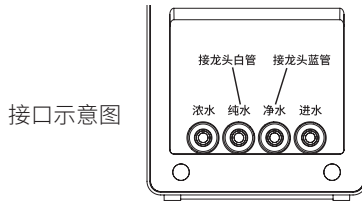
龙头安装示意图

2.3 水路的安装：

- 1) 安装进水三通球阀：打扫清理安装区域, 关闭进水总阀门, 拆卸水管龙头 (水龙头或角阀等), 再连接进水三通球阀 (注意: 螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈), 最后接回原水龙头或角阀。

注意：PE 管口需要剪平, 插入接头底部后稍微用力外拉下, 确保 PE 管插入接头密封圈, 将 Ω 型固定卡环装入。

2) 根据接口标识, 连接各进出水路



**连接水路应使用随产品附带的新管组件, 旧管或旧机器上拆下的管
件不能重复利用。**

- **连接纯水:** 将 2 分转 3 分快接直通插入到水龙头的白色管线, 将 3 分弯头快接插入标有“纯水”的连接口。裁剪适当长度的 3 分 PE 管, 一端插入快接中, 另一端“纯水”口的 3 分弯头连接。
- **连接净水:** 将 2 分转 3 分快接直通连接到水龙头的蓝色管线, 将 3 分弯头快接插入标有“净水”的连接口。裁剪适当长度的 3 分 PE 管, 一端插入龙头的快接直通, 另一端“净水”口的 3 分弯头连接。
- **连接浓水:** 将 2 分转 3 分快接弯头插入标有“浓水”的连接口。取一段适宜长度的 2 分 PE 管线与主机的“浓水”口快接弯头连接, 另端接入排水管道, 并固定好 PE 管, 防止脱落出来。

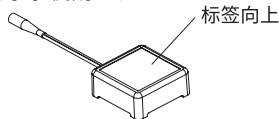


**浓水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中, 防止容器中水
满导致溢水事故发生。**

- **连接原水:** 将 3 分弯头快接插入标有“进水”的接口。将 PE 管一端连接在自来水进水球阀的快接口上, 另一端连接在“进水”接口的 3 分弯头的快接口上。

2.4 安装电气线路:

- 1) 连接龙头信号线: 与主机连接
- 2) 安装电源: 安装电源适配器将电源适配器的插头和机器后部的接线插接, 然后将接头的塑料螺母拧紧。
- 3) 安装漏水监测器
调试完毕后, 把漏水报警器接头连接到主机对应插口。让漏水报警器带有探针的一面朝下, 平放在净水机附近。



安装完毕后, 检查电路和清理现场。

3. 物联功能连网设置 (仅 MDS9500 型):

本产品物联功能采用的是 4G 通信协议。

3.1 联网方式

步骤 1 保持净水设备通电正常, 打开微信“扫一扫”, 扫描机身小程序码 (图一)。

根据小程序的提示完成账户注册, 并登录“滨特尔净水”小程序。

步骤 2 将条码标签 (图二) 表层揭开, 以露出设备二维码 (图三)。

步骤3 点击“滨特尔净水”小程序上的“扫码添加设备”，扫描机身上的设备二维码（图三）进行设备绑定。绑定成功后即可进入“滨特尔净水”小程序首页。



图一



图二



图三

注意：

- 因金属对无线信号有较强的屏蔽作用，请减少净水机周边环境的金属物件的阻挡，否则可能导致联网失败现象。
- 在使用过程中，请确保手机连接蜂窝移动网络或家中的 Wi-Fi 网络中至少一种网络。若使用蜂窝移动网络，其信号强度会影响小程序使用体验，建议在开阔环境下使用；若使用 Wi-Fi 网络，请确保该网络正常使用，并已与手机连接。
- 小程序的控制速度和您所在地的电信基站信号覆盖强度有关。可能会因为信号的波动导致控制速度的变化，属于正常现象。
- 请确保您的微信版本及时更新，以便顺利兼容小程序的使用。
- 若净水设备始终无法联网，请拨打滨特尔官方客服电话。

3.2 物联防伪查询

您还可以通过“滨特尔净水”小程序进行产品真伪查询。

步骤 1： 点击小程序左上角“三”图标（图四），选择“产品防伪查询”模块。

步骤 2： 扫描机身上的设备二维码（图三），即可获得查询结果。



图四

产品调试与设置

1. 通水调试：

机器管路连接完毕后，需要对机器进行相应通水调试才可正常使用。

打开三通球阀，插上电源，产品鸣叫一声，所有指示灯常亮 3 秒后进入冲洗状态。

- 冲洗复合滤芯 1：整机连接完成后，打开净水龙头开始冲洗，建议冲洗 30 分钟或直到出水清澈，然后关闭净水龙头。冲洗时需要排气，前半分钟会不出水。
- 冲洗反渗透膜滤芯 2：打开纯水龙头，放水 30 分钟。然后停机 3 小时，再打开纯水龙头放水 20 分钟，如此停机 3 小时和放水 20 分钟为一个循环。重复 8 个循环冲洗后，整机可正常使用。冲洗时需要排气，前半分钟会不出水。

2. 定制功能的开启与关闭：

产品出厂时默认定制功能打开，如需调整，可参考以下指引进行设置：

- 开启定制功能：在普通模式下，长按机身上的“定制”键3秒，身上的“定制”指示灯长亮，该功能打开。打开龙头时，龙头屏幕上的“♥”指示图标会亮起。
- 关闭定制功能：在定制模式下，长按机身上的“定制”键3秒，定制指示灯熄灭，该功能关闭。打开龙头时，龙头屏幕上的“♥”指示图标不会亮起。

当进行不同净水模式的切换时，对应的场景图标会先闪烁，此时机器正在调节。调节完毕时，图标会停止闪烁，打开龙头随即即可出该模式净水。

注意：切换净水场景模式时，为获得更稳定的TDS出水，请待图标闪烁停止后再打开龙头。调节过程中如果打开净水把手出水TDS是随机的，不显示TDS值。

系统通过对不同水路的自动混合调制，可针对不同场景模式，调制得不同TDS范围的净水：

净水模式	出水 TDS 范围 (ppm) *
净饮	60~120 (默认值)
泡茶	< 60
咖啡	110~170
烹饪	160~220

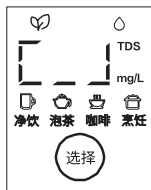
* 以上不同场景模式下的净水 TDS 出水范围是基于 TDS 大于 ≥ 190 ppm 范围的进水水质。如进水水质 TDS 低于此范围，可能会出现净水 TDS 低于以上表格中范围值的情况，但机器会基于进水水质产出最靠近目标范围的净水。如果同时开启“净水”和“纯水”把手，出水 TDS 会有所偏离。

3. 定制功能的校准：

在初次使用定制净水功能前，产品需要根据用户家中实际水质进行学习校准：

初次校准时，先打开“纯水”把手，出水约10分钟或者待TDS稳定后，再打开“净水”把手。选择其中一个净水模式，打开净水龙头出水。此时长按“净水选择”按键3秒，龙头屏幕会进入跑码状态（如下图）。跑码状态说明机器正在进行自动校准。当跑码结束显示TDS值时，关闭龙头，针对该净水场景模式下的校准结束，按“净水选择”键选中剩下净水场景模式，分别重复上述校准步骤，完成各个净水场景的水质校准。

TDS在校准过程中，龙头会出现流量变化或者断水的状况，此属于正常现象，待校正完成后水流会恢复正常。



4. 陈水冲洗功能设置：

在净水定制功能下，产品会同时开启 RO 陈水冲洗功能。

须知陈水冲洗过程会产生额外的废水。如需关闭陈水冲洗功能，可在定制功能关闭状态下，可同时长按机身“定制”和“选择”键3秒，对该功能进行开关设置。该功能关闭后，打开龙头时龙头屏幕上的陈水冲洗图标不会亮起。

打开净水定制功能，陈水冲洗功能是强制开启的，目的是能得到更准确的 TDS 值。只有关闭净水定制功能后，陈水冲洗功能才能被关闭。

5. 机器重启：

如果机器发生故障可以对机器进行重启：在不选中滤芯的情况下，按住机器上“复位”键3秒即可进行重启。

维护与保养

滤芯维护：

请根据净水器上的滤芯寿命提示，定期进行滤芯更换。滤芯更换建议周期：

滤芯种类	复合滤芯 1	RO 滤芯 2
更换周期	12 个月	60 个月

注：因用户的用水习惯及各地区水质状况不同，滤芯实际使用寿命会有所差异。

1. 滤芯寿命提醒

主机屏幕上的滤芯寿命进度条会跟着滤芯使用寿命而变化。

当寿命进度条最后一格蓝色闪烁时，表示滤芯寿命小于 5%，提醒准备更换滤芯。

当寿命进度条最后一格红色常亮时，表示滤芯已超过使用寿命，需要尽快更换滤芯。此时，每次打开龙头时，会蜂鸣 1 声进行提醒。

2. 滤芯更换步骤

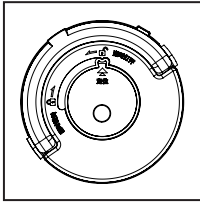
2.1 关闭进水阀，断开净水器电源，打开龙头。打开净水器前面罩。

2.2 翻出滤芯把手，逆时针旋转滤芯至定位标与开锁图标对齐。抽出待换滤芯。

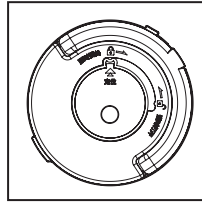
2.3 安装新滤芯，参考“2.1 安装滤芯”内容。

2.4 滤芯安装完成后，合上净水器前盖，确保前盖完全盖紧。

2.5 参考“滤芯复位设置”步骤，对滤芯进行复位设置、滤芯安装状态示意图。



滤芯解锁状态



滤芯锁紧状态



安装滤芯时，请确认滤芯编号与净水器滤芯仓上的编号对应。

注意

3. 滤芯复位设置

3.1 短按“选择”，进入滤芯复位选择状态，再短按“选择”按键，循环选择滤芯，被选中的滤芯指示灯所有进度条和滤芯文字闪烁，另一个滤芯进度条和文字熄灭。

3.2 选择被复位的滤芯后长按“复位”按键 3 秒，则滤芯寿命复位（直接退出滤芯复位状态），被复位滤芯全部变为白色。

3.3 10 秒不进行操作，自动退出滤芯复位功能。需要下一级滤芯复位，请重复上面操作。

3.4 如需对另外的滤芯复位，请重复以上操作对该滤芯进行设置操作。

3.5 复位模式下，如 10 秒内没有操作，系统自动退出滤芯复位模式。

配件保养：

序号	类别	名称	图片	失效原因	建议保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞, 饱和	根据机器提醒更换
2	电控类	电控板		疲劳, 老化	60 个月
3	电控类	水泵		疲劳, 老化	60 个月
4	电控类	电动球阀		疲劳, 老化	30 个月
5	电控类	高压开关		疲劳, 老化	30 个月
6	电控类	电磁阀		疲劳, 老化	30 个月
7	电控类	废水电磁阀		疲劳, 老化	30 个月
8	电控类	开关电源		疲劳, 老化	30 个月
9	电控类	漏水保护		疲劳, 老化	30 个月
10	电控类	TDS 探针组件		结垢, 老化	30 个月
11	电控类	线束		疲劳, 老化	30 个月
12	承压件	水路板		疲劳, 老化	36 个月
13	承压件	陈水冲洗罐		疲劳, 老化	36 个月
14	管件	三通球阀		疲劳, 老化	36 个月
15	管件	快接头		疲劳, 老化	36 个月
16	管件	逆止阀		疲劳, 老化	36 个月
17	管件	PE 管		老化	36 个月
18	配件	龙头		疲劳, 老化	36 个月

常见故障处理

倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，关闭自来水进水管，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由滨特尔授权的专业人员进行更换。

故障现象	可能原因	解决对策
龙头显示 E1	监测到漏水情况	擦干漏水监测模块探针上的水
龙头显示 E2	出现机器不间断连续制水 60 分钟	长按复位键或者断电后重新上电
龙头显示 E3	电路板电流异常	长按复位键或者断电后重新上电 如无法恢复，请联系滨特尔授权服务经销商上门维修
机器不出水或产水量变小	PE 管打折	理顺 PE 管
	进水三通球阀关闭	打开进水三通球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	滤芯 1 滤芯是否堵塞	更换滤芯
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
原水水温是否太低	无	
机器不运行	电源故障	检查是否有电
	电源适配器失效	更换电源适配器
	机器处于缺水状态	检查水源是否有水，确认有水后断电重新开启
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯各冲洗 5 分钟，若不能改善，请更换滤芯。
	水源水质差	确认水源为市政自来水
	是否长时间没有换滤芯	更换滤芯
异常噪音 (大于 65dB)	产品与底座平台共振	底部垫橡胶垫之类的物体
	水压是否小于额定压力	增加增压设备
TDS 调节偏差过大	定制功能关闭	打开定制功能
	进水 TDS 值超出设置出水种类的进水 TDS 范围	无

水效等级说明

1. 净饮水机水效等级说明

对于净饮水机中的纯水，依据国标 GB34914-2021《净饮水机水效限定值及水效等级》，水效等级共分为 3 级，其中 1 级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

净饮水机水效等级指标值

水效等级	1 级	2 级	3 级
净水产水率 /%	≥ 65	≥ 55	≥ 45
额定总净水量 /L	≥ 4000	≥ 3000	≥ 2000

2. 有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。

3. 请注意，在进行净饮水机水效测定时：

- 净饮水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。
- 连续性制水，当机器连续制水 60 分钟，则机器进入停机状态（即连续制水保护），恢复运行需重新上电。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量表						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电控板组件	×	◎	◎	◎	◎	◎
面板及其组件	◎	◎	◎	◎	◎	◎
后盖及其组件	◎	◎	◎	◎	◎	◎
电源线及连接线	◎	◎	◎	◎	◎	◎
包装印刷组件	◎	◎	◎	◎	◎	◎
水龙头	◎	◎	◎	◎	◎	◎
进水电磁阀	◎	◎	◎	◎	◎	◎
冲洗电磁阀	◎	◎	◎	◎	◎	◎

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制

◎：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

* 明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

* 明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

* 明细表中标记“x”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

保修卡

民用水处理售后服务条款

1. 本产品实行整机保修三年。耗材不在保修范围内（耗材包含各种滤芯，滤膜，阻垢材料等耗材）。
2. 保修日期以发票日期为起始日期。用户应保存好有效的购机发票，作为之后售后服务的依据。如无法提供发票，则以生产日期为起始日期。
3. 由滨特尔授权服务经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务，如无法出示保修卡和有效购买发票的，将视为过保产品收取相关费用。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务。
 - 非由本公司授权的专业人员予以安装的；
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
 - 用户自行修理或改动设备所造成的故障或损坏；
 - 任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
 - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
 - 无法出示与本产品对应的保修卡、购机发票，或发票上内容有涂改；
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内更换的维修物件均属于滨特尔公司所有。
6. 本产品只适合个人家庭安装使用，不能用作商用场合应用。
7. 免费售后服务热线：400-820-6671，工作时间：周一至周五 09:00-19:00；周六、周日：9:00 - 17:30（国定假日除外）

产品说明书或包装上的 PENTAIR 和滨特尔为 PENTAIR 公司多种注册商标展示，本产品商标名为“滨特尔”。



扫一扫
可下载电子版说明书



生产者：苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址：江苏省苏州市苏州新区何山路 371 号
邮政编码：215011
服务热线：400-820-6671
网 址：www.pentairwater.cn

该说明书最终解释权归本公司所有。如您有任何疑问，欢迎致电滨特尔服务热线。